

Konferensen för dig som är chef inom

ÄldreOmsorg

21–22 maj 2019 • Bryggarsalen • Stockholm



Margareta Winberg

**Översynen av socialtjänstlagen
– en lägesrapport**



Erika Ask

**Att leda det systematiska
kvalitetsarbetet**



Amelia Adamo

**Våga vara dig själv
som chef**



Myrna Palmgren

**Bemanna rätt så
räcker resurserna**

Arrangeras av:

TIDNINGEN
ÄldreOmsorg

GOTHIA
FORTBILDNING

CHEF I ÄLDREOMSORGEN

Välkommen till Tidningen Äldreomsorgs årliga konferens som stärker dig i din chefsroll och hjälper dig att utveckla din verksamhet. Under två dagar lyfter vi flera av de utmaningar du möter dagligen:

- Med medarbetare från många länder – hur kan du förebygga kulturkrockar?
- Olika modeller för ett hållbart ledarskap – både för dina medarbetare och dig själv
- När personal är en bristvara – så kan du bemanna rätt

Dessutom får du en lägesrapport om hur utredningen av socialtjänstlagen påverkar dig. Du får också inspiration till hur du ska våga vara dig själv för att bli en framgångsrik chef.

Vi lyfter också hur du systematiskt kan arbeta med kvalitetsarbetet i vardagen och hur du genom att lägga schemat utifrån äldres behov både kan få en bättre arbetsmiljö och en ekonomi i balans.

I år presenterar vi under konferensen för första gången *Årets chef i äldreomsorgen*. Läs mer om priset nedan.

Väl mött!

Anmäl dig på: www.gothiafortbildning.se/chef-i-aldreomsorgen

Årets chef i äldreomsorgen

Vi tror på att lyfta det goda ledarskapet och därför vill vi utse *Årets chef i äldreomsorgen*. Du kan hjälpa oss genom att nominera en person vars ledarskap har det där lilla extra.

Vi vill att du skriver en text på max 1000 tecken, där du beskriver varför just den här personen är en chef utöver det vanliga.



Våra kriterier är:

- Personen ska vara en erfaren chef, gärna på olika nivåer, och ska ha visat en bredd både som chef och ledare.
- De verksamheter som hen varit ansvarig för ska ha uppnått dokumenterat goda resultat.
- Personen ska som ledare ha erfarenhet av såväl med- som motgång.
- Personen ska även tydligt signalera vikten av att hämta kraft och inspiration vid sidan av yrkeslivet.

Mejla din nominering till aretschef@gothiafortbildning.se senast den 15 mars 2019. Vinnaren presenteras på Tidningen ÄÖ:s chefskonferens den 21–22 maj i Stockholm.

PROGRAM 21 MAJ

09.00 Morgonkaffe

09.25 Välkommen

Ulrika Beck-Friis, chefredaktör Tidningen Äldreomsorg.



09.30 Översynen av socialtjänstlagen – en lägesrapport

Äldre har olika behov av stöd, service, vård och omsorg. För att få en nationell likvärdighet har Margareta Winberg, särskild utredare av socialtjänstlagen, fått i uppdrag att analysera vilka för- och nackdelarna är med att bryta ut äldreomsorgen i en särskild lag.

Utredningen ska vara klar i juni 2020.

Margareta Winberg, är särskild utredare av socialtjänstlagen. År 2002–03 var hon vice statsminister och jämställdhetsminister. Hon har även varit arbetsmarknads- och jordbruksminister samt Sveriges ambassadör i Brasilien.



10.00 Bensträckare

10.10 Att leda det systematiska kvalitetsarbetet

Alla medarbetare i äldreomsorgen har ett tydligt uppdrag att medverka till en god kvalitet inom omsorgen. Små kontinuerliga förändringar i en verksamhet leder till långsiktiga förbättringar. Det innebär att alla arbetslag ständigt ska befinna sig i ett förbättringsarbete som pågår vid sidan om den ordinarie verksamheten. Det ställer krav på dig som chef att systematiskt arbeta för att utveckla verksamheten.

Den här föreläsningen presenterar en arbetsmetod för ett systematiskt upplagt kvalitetsarbete utifrån den nationella värdegrunden i socialtjänstlagen.

Erika Ask är fil.mag. i förbättringskunskap och kvalitetsförbättring inom vård och omsorg med lång erfarenhet som chef både inom hemtjänst och på särskilt boende. Erika arbetar i dag som chef för äldreomsorgen i Sävsjö och är aktuell med boken *Systematiskt kvalitetsarbete i äldreomsorgen* (Gothia Fortbildning)



11.00 Paus

11.10 Dra nytta av digitaliseringen – öka attraktionskraften

Rätt använd välfärdsteknik i äldreomsorgen bidrar till ökad tillgänglighet, skapar delaktighet, trygghet och kvalitet. Falu kommun har länge arbetat aktivt med olika tekniska lösningar och introduktionen sker strukturerat och i projektförhållanden. Devisen har varit att jobba smart och använda digitala tjänster där det är möjligt och tillför nytta. Och här är chefen central för att nå en omsorg i digital framkant.

Hur kan du faktiskt få draghjälp av digitaliseringen för att locka nya medarbetare till äldreomsorgen?

Carina Andersson är it-samordnare/enhetschef och ansvarar för it-frågorna på omvårdnadsförvaltningen och har tidigare arbetat som chef inom hemtjänsten. Hennes bakgrund är värdefull i utvecklingen och implementeringen av tekniska tjänster inom omsorgsarbetet. Hon har också varit med i SKLs beställarnätverk för välfärdsteknik.



12.00 Lunch

13.00 Att förändra med tillit och personcentrerad vård

Äldreboendet Österäng har två år i rad utsetts till Vetlanda kommuns bästa boende i Socialstyrelsens undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen".

Här får du ta del av en omläggning som förändrade en personalgrupps negativa attityd och ökade tilliten. Allt började med att förändra bemanningen utifrån de boendes behov och resultatet blev friskare personal och nöjdare äldre. Dessutom vändes ett stort ekonomiskt underskott till en budget i balans.

Lenita Petersson, områdeschef på äldreboendet Österäng i Vetlanda. Hon är utbildad ambulanssjuksköterska med 16 års erfarenhet av det, innan hon utan chefserfarenhet blev områdeschef i äldreomsorgen.



13.50 Eftermiddagskaffe

14.20 Drömchef eller stressmakare?

När vi är stressade får vi ibland tunnelseende. Det gör att vi gör dåliga val – för oss själva, andra och för verksamheten.

Frågan är hur du kan skapa en god arbetsmiljö där alla, inklusive du själv, mår bra och når era mål med verksamheten utan att rusa in i väggen. Hur sätter du ramar, kommunicerar och ger feedback för att skapa utveckling snarare än negativ stress?

Detta är en föreläsning om det goda ledarskapet med utgångspunkt i forskningen om vad som förebygger stress och vad människor behöver för att vara produktiva, engagerade och kreativa på jobbet.

Maria Gerlofson är journalist, ekonom, konsult och ledarcoach. 2018 kom hennes bok *Drömchef eller stressmakare?* (Natur och Kultur) och hon har tidigare skrivit boken *Mod – stå upp för dig själv* samt *Coachboken*. Maria Gerlofson arbetar och skriver om ledarskap och psykologi och är bokredaktör för *tidningen Chef*.



15.30 Konferensens första dag avslutas

PROGRAM 22 MAJ

09.30 Våga vara dig själv som chef

En chef som vågar vara personlig i sitt ledarskap och gå utanför gränserna vinner ofta framgång. Men ensam är inte stark i ett förändringsarbete. Därför måste du som ledare ha allierade som har en annan personlighet än du själv. Det är budskapet i den här föreläsningen som varnar för att fastna i ledarskapets modeord.

Amelia Adamo, fil. kand i beteendevetenskap, publicist som bland annat grundat tidningarna *Tara*, *Amelia* och *M-magasin*. Har bland annat utsetts till Årets Chef, Årets Ekonomikvinna och har två gånger tilldelats Stora Journalistpriset. Amelia Adamo är krönikör i *Tidningen Äldreomsorg*.



10.00 Förmiddagskaffe

10.30 Bemanna rätt så räcker resurserna

Bemanningsplanering är en av de viktigaste ledaruppgifterna och ska säkerställa att rätt resurs med rätt kompetens finns på rätt plats vid rätt tid. Extra viktigt när det finns begränsade resurser och konkurrensen om personalen hårdnar.

Många chefer letar efter snabba lösningar som att locka med bättre löner och arbetstider. Ett kortsiktigt tänkande som inte alltid gör en arbetsplats attraktiv. Frågan är vad skillnaden är mellan strategisk bemanningsplanering och schemaläggning. Och varför är det så svårt att tänka strategiskt? Hur kan chefen säkra att resurserna hamnar rätt och arbetsplatsen får hållbara scheman som är både effektiva och hälsosamma?

Myrna Palmgren är matematiker och doktor inom optimeringslära. Hon arbetar för närvarande med planering och styrning inom Region Östergötland i kombination med kortare och längre uppdrag inom strategisk bemanningsplanering och optimering. Tidigare har hon arbetat med bland annat bemanningsplanering hos Östergötlands läns landsting, Region Skåne och SOS Alarm.



12.00 Lunch

13.00 Språklyft börjar med chefen

Tillit mellan medarbetare, återkoppling med respekt och inre motivation är avgörande för att skapa en språkutvecklande arbetsplats för medarbetare som är nya i Sverige. Men helt avgörande för att få till ett språklyft som gagnar både den äldre och medarbetaren är chefens engagemang.

Gruppen nyanlända får allt större betydelse i rekryteringsprocessen. Detta ställer krav på chefer att kunna leda multikulturella team. En avgörande faktor för att lyckas med detta arbete är att vara medveten om hur kommunikationen sker på en multikulturell arbetsplats. Genom att synliggöra det språk som används och skapa rutiner för att stötta språkutvecklingen på hela arbetsplatser kommer man även närmare förståelsen för olika kulturer.

Olga Orrit är språkvetare med inriktning mot interkulturell kommunikation och hon är specialist på e-learning. Hon arbetar som språkutvecklare på Vård- och omsorgscollege och utvecklar konceptet Språkombud. Tidigare arbetade Olga på Svenskt Demenscentrum och ansvarade för framtagning av webbutbildningar. Bland annat *Demens ABC* samt tillhörande *Språkstöd till Demens ABC*.



13.50 Eftermiddagskaffe

14.20 Så kan du undvika kulturkrockar

Många medarbetare inom omsorgen har sina rötter i en annan kulturell bakgrund än den svenska och behöver därför stöd och kunskapsöverföring för att lotsas in i sina arbetsuppgifter. För att leda, undervisa och guida dessa medarbetare krävs såväl en gedigen kunskap om egna och verksamhetens värderingar som kunskap om andra kulturer. Det finns också en växande grupp utlandsfödda som åldras i Sverige. För den som bara har begränsad kunskap om det samhälle hen åldras i ökar risken för en känsla av utanförskap och längtan efter trygghet.

På en mångkulturell arbetsplats kan samarbetet försvåras när språkkunskaperna och kunskapen om olika kulturer är bristfälliga, vilket gör det svårare att förstå den äldres behov och önskemål.

Denna föreläsning handlar om vilka faktorer som styr attityder, normer och värderingar och vill ge nycklar till ökad förståelse för att undvika onödiga missförstånd i mötet mellan människor.

Jeanette Ohlsson Carlborg är religionshistoriker med islam och den arabiska kulturen som specialinriktning. Med erfarenhet från att ha bott över 20 år utomlands i bland annat Libanon, Jemen och Pakistan har Jeanette fått en inblick i hur människor lever i andra kulturer och hur religion, kultur och tradition påverkar människors sätt att vara och förhålla sig till sig själva och sin omgivning.



15.40 Konferensen avslutas

Magasinet för dig som är chef

TIDNINGEN ÄldreOmsorg



Klubb **ÄO**

Bli prenumerant idag!

Du får ett exklusivt medlemskap i Klubb ÄO:

- 15% rabatt på böcker
- Fri tillgång till tidningenaldreomsorg.se
- Inbjudningar till spännande författarmöten



TECKNA DIN PRENUMERATION
PÅ TIDNINGENALDREOMSORG.SE



ALLMÄN KONFERENSINFORMATION

NÄR

Tisdagen den 21 maj kl. 09.25–15.30.
Kaffe serveras från kl. 09.00
Onsdagen den 22 maj kl. 09.30–15.40.

VAR

Bryggarsalen, Norrtullsgatan 12, Stockholm

PRIS

5.990 kr exkl. moms per person. I priset ingår lunch och kaffe.

BETALNING

Betalning sker mot faktura i samband med konferensen.

AVBOKNING

Anmälan är bindande men ej personlig. Vid avbokning senast 30 dagar före konferensen debiteras 500 kronor. Därefter fullt pris. Gothia Fortbildning förbehåller sig rätten att ställa in evenemanget vid för få anmälningar, dock senast 30 dagar innan.

FRÅGOR

Ring 08-462 26 70 eller mejla anmalan@gothiafortbildning.se

HOTELL & RESA

Behöver du hjälp? Kontakta vår affärsresebyrå Resia. Ring 08-402 68 40, eller mejla affarsresor.folkungagatan@resia.se och uppge *Gothia Fortbildning*.

UTSTÄLLARE

Vill du ställa ut på konferensen? Kontakta Johan Fogelström, johan.fogelstrom@gothiafortbildning.se eller 073-375 90 36.

Anmäl dig på: www.gothiafortbildning.se/chef-i-aldreomsorgen

Du kan också skicka ett mejl till anmalan@gothiafortbildning.se eller ringa **08-462 26 70**.

Vi behöver fakturaadress, namn, befattning och e-postadress till samtliga deltagare.

Om du fått broschyren via post vill vi även att du uppger ev. marknadskod som finns bredvid adressen här på baksidan.